Tarifas de Servicios Financieros
¡Nosotros le informamos, Usted decide!

Superintendencia Financiera de Colombia

Cuentas de ahorro y depósitos de bajo monto y ordinario

		Cuota de Manejo						Costo del talonario para el manejo de la cuenta de ahorros		Consulta de saldo			Retiros				Transferencias a cuentas de diferente titular de la entidad			Pagos a terceros			Costo por consignación nacional en oficina diferente a la de radicación	Costo fijo por acceso a internet
		Cuenta de ahorros		Tarjeta débito de la cuenta de ahorros		Depósito de bajo monto y ordinario				Cajero de la entidad	Cajero de otra entidad	Internet	Cajero de la entidad	Cajero de otra entidad	Depósito de bajo monto y ordinario por	Depósito de bajo monto y ordinario por	Cajero de la entidad	Internet	Depósito de bajo monto y ordinario	Cajero de otra entidad	Internet	Depósito de bajo monto y ordinario		
		Valor de la cuota	Forma de cobro	Valor de la cuota	Forma de cobro	Valor de la cuota	Forma de cobro	Valor del talonario	N° de volantes	Valor de la consulta	Valor de la consulta	Valor de la consulta	Valor del retiro	Valor del retiro	Valor del retiro	Valor del retiro	Valor de la transferencia	Valor de la transferencia	Valor de la transferencia	Valor del pago	Valor del pago	Valor del pago	Valor del cobro	Valor del acceso
Bancos	AV Villas	$ 9.580	M.V.	$ 16.490	M.A.	$ 4.300	M.V.	$ 152.142	20	$ 2.450	$ 12.300	$ 0	$ 2.450	$ 6.485	$ 16.750	$ 2.250	$ 0	$ 0	$ 595	$ 6.485	$ 0	$ 0	$ 19.338	$ 0
Bancos	Banagrario			$ 12.900	M.A.	$ 0	M.A.	$ 113.119	20	$ 0	$ 5.760	$ 0	$ 2.100	$ 5.760	$ 0	$ 0		$ 0	$ 0		$ 0	$ 0	$ 16.470	
Bancos	Bancamía S.A.	$ 0		$ 7.420	M.A.						$ 6.185	$ 0		$ 6.185	$ 0	$ 0		$ 0	$ 0	$ 6.185	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
Bancos	Bancien	$ 0		$ 10.000	M.A.					$ 0	$ 5.000	$ 0	$ 0	$ 5.000			$ 0	$ 0			$ 0			$ 0
Bancos	Banco Caja Social S.A.	$ 0	0	$ 0	0					$ 0	$ 6.400	$ 0	$ 0	$ 6.400	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0			$ 0		$ 17.791	$ 0
Bancos	Banco Davivienda			$ 12.800	M.A.			$ 123.701	30	$ 0	$ 5.750	$ 0	$ 2.797	$ 5.750		$ 1.785	$ 0	$ 5.248	$ 0		$ 5.593	$ 0	$ 17.136	$ 166,600*
Bancos	Banco de Bogotá			$ 14.900	M.A.			$ 122.975	15	$ 2.400	$ 6.450	$ 0	$ 2.400	$ 6.450	$ 10.330	$ 2.400	$ 2.400	$ 0	$ 8.092		$ 0	$ 0	$ 18.445	$ 0
Bancos	Banco de Occidente			$ 14.400	M.A.			$ 0	30	$ 0	$ 5.700	$ 0	$ 2.300	$ 6.100			$ 2.300	$ 0					$ 19.040	$ 0
Bancos	Banco Falabella S.A.			$ 0						$ 0	$ 4.900	$ 0	$ 0	$ 5.990				$ 0		$ 0	$ 0		$ 0	$ 0
Bancos	Banco GNB Sudameris			$ 0	0						$ 5.150	$ 0		$ 5.150				$ 0		$ 5.150	$ 0		$ 0	$ 0
Bancos	Banco J.P. Morgan Colombia S.A.*	$ 250.000	M.V.									$ 0						$ 2.500			$ 6.900			$ 0
Bancos	Banco Mundo Mujer S.A.	$ 0		$ 9.250	M.A.						$ 6.350			$ 6.350				$ 0					$ 0	
Bancos	Banco Pichincha S.A.			$ 15.100	M.A.						$ 6.400			$ 6.400				$ 0			$ 0		$ 0	$ 0
Bancos	Banco Popular	$ 16.422	M.V.	$ 0	0	$ 16.422	M.V.	$ 121.737	20	$ 0	$ 6.400	$ 0	$ 2.200	$ 6.400	$ 9.900	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.200	$ 0	$ 2.200	$ 16.200	$ 0
Bancos	Banco Santander*											$ 0						$ 1.700			$ 4.900			$ 125.000
Bancos	Banco Serfinanza S.A.	$ 0		$ 11.900	M.V.	$ 0	M.V.				$ 6.400	$ 0		$ 6.400	$ 0	$ 0		$ 0	$ 9.900			$ 0	$ 20.300	$ 0
Bancos	Banco Unión			$ 8.100	M.V.						$ 4.650	$ 0		$ 6.180				$ 0			$ 0		$ 9.500	$ 0
Bancos	Banco W S.A.					$ 0	M.A.								$ 0	$ 0			$ 0			$ 0	$ 0	
Bancos	Bancolombia			$ 15.990	M.A.			$ 149.702	20	$ 0	$ 6.180	$ 0	$ 2.950	$ 6.180		$ 1.900	$ 0	$ 0	$ 0		$ 0	$ 0	$ 15.458	$ 0
Bancos	Bancoomeva	$ 0	0	$ 12.000	M.A.			$ 126.735	20	$ 0	$ 6.178	$ 0	$ 0	$ 6.182	$ 11.067	$ 0		$ 0	$ 3.808	$ 6.184	$ 0		$ 16.779	$ 0
Bancos	BBVA Colombia			$ 14.250	M.A.			$ 134.232	20	$ 2.200	$ 6.180	$ 0	$ 2.400	$ 6.180	$ 4.998	$ 1.309	$ 2.200	$ 0	$ 0	$ 6.180	$ 0	$ 0	$ 17.315	$ 0
Bancos	Citibank*	$ 0																$ 46.450			$ 727.877		$ 0	$ 617.305
Bancos	Coopcentral			$ 0		$ 0	M.A.	$ 95.800	30	$ 0	$ 6.000	$ 0	$ 0	$ 6.000				$ 0	$ 6.600				$ 16.500	$ 0
Bancos	Finandina			$ 11.200	0			$ 96.200	30		$ 6.140	$ 0		$ 0										$ 0
Bancos	Itaú	$ 16.500	T.A.	$ 0	0			$ 126.300	30	$ 0	$ 6.350	$ 0	$ 0	$ 6.350			$ 0	$ 0		$ 6.350	$ 0		$ 0	$ 0
Bancos	Lulo Bank	$ 0		$ 0						$ 0		$ 0	$ 0	$ 6.150				$ 0					$ 0	$ 0
Bancos	Mibanco S.A.	$ 0																					$ 0	
Bancos	Scotiabank Colpatria S.A.	$ 0	0	$ 0	0			$ 397.750	50	$ 0	$ 6.180	$ 0	$ 0	$ 6.180				$ 0		$ 6.180	$ 0		$ 0	$ 0
CFI	Corficolombiana S.A.											$ 0											$ 0	
CF	Bancar Tecnologia C.F.										$ 0	$ 0		$ 0		$ 0		$ 0	$ 0			$ 0		
CF	Bold C.F.					$ 0	M.V.												$ 0					
CF	Coltefinanciera	$ 0	0	$ 14.700	M.V.			$ 73.200	25		$ 6.400	$ 0		$ 6.400				$ 0					$ 19.600	$ 0
CF	Crezcamos														$ 0								$ 0	
CF	Financiera Juriscoop C.F.	$ 10.000	M.A.	$ 10.000	M.A.					$ 2.000	$ 5.000	$ 0	$ 2.000	$ 5.000				$ 500			$ 0		$ 0	$ 0
CF	IRIS C.F.			$ 22.000	M.V.							$ 0						$ 0						$ 0
CF	Rappipay	$ 0	0	$ 0	0						$ 0	$ 0		$ 5.900				$ 0	$ 0		$ 0	$ 0		$ 0
CF	Tuya										$ 6.400	$ 0				$ 0			$ 0			$ 0		
COOP	Confiar	$ 0	0	$ 7.500	M.V.			$ 40.000	30		$ 0	$ 0		$ 5.500				$ 0		$ 5.500	$ 0		$ 0	$ 0
COOP	Coofinep			$ 6.000	M.V.			$ 40.000	30		$ 6.450	$ 0		$ 6.450				$ 0			$ 0			$ 0
COOP	Cooperativa Financiera de Antioquia			$ 8.200	M.V.			$ 53.550	30	$ 0	$ 6.000	$ 0	$ 2.500	$ 6.000	$ 1.785			$ 5.381	$ 1.785		$ 3.808		$ 14.280	$ 0
COOP	Cotrafa			$ 3.300	M.V.			$ 7.259	25		$ 6.450	$ 0		$ 6.450				$ 3.570			$ 0		$ 0	$ 0
COOP	JFK Cooperativa Financiera			$ 0	0			$ 35.000	30	$ 2.400	$ 6.450	$ 0	$ 2.400	$ 6.450				$ 0					$ 0	
SEDPE	Aval Soluciones Digitales S.A.										$ 0	$ 0		$ 2.500				$ 0	$ 3.868			$ 1.999		
SEDPE	Coink S.A.													$ 7.735		$ 2.975		$ 2.380	$ 5.355					$ 107,100*
SEDPE	Global66					$ 0	M.V.					$ 0		$ 4.499				$ 0	$ 4.801					$ 0
SEDPE	Movii S.A.			$ 0		$ 10.000	S.V.							$ 6.150		$ 3.000			$ 4.000			$ 0		
SEDPE	Pgde															$ 0			$ 0					
SEDPE	Tecnipagos					$ 0	M.V.				$ 7.706	$ 0		$ 6.413	$ 3.063	$ 3.063		$ 0	$ 0					$ 0

* Clientes corporativos

Tarjetas de crédito

		Tasa efectiva anual (tarjeta de crédito)	Cuota de manejo																			Avances			
			VISA				MASTERCARD						AMERICAN EXPRESS				DINERS		TARJETAS PROPIAS			Oficina	Cajero de la entidad	Cajero de otra entidad	Internet
			CLASICA	GOLD	PLATINUM		BASICA	CLASICA	GOLD	PLATINUM	BLACK / SIGNATURE		BLUE	GREEN	GOLD										
		Valor de Tasa	Valor Cuota	Valor Cuota	Valor Cuota	Forma de Cobro	Valor Cuota	Valor Cuota	Valor Cuota	Valor Cuota	Valor Cuota	Forma de Cobro	Valor Cuota	Valor Cuota	Valor Cuota	Forma de Cobro	Valor Cuota	Forma de Cobro	Nombre de la tarjeta	Valor cuota	Forma de cobro	Valor del avance	Valor del avance	Valor del avance	Valor del avance
Bancos	AV Villas	29,43%	$ 99.500	$ 110.700	$ 122.300	T.A.		$ 99.500	$ 110.700	$ 122.300		T.A.										$ 19.050	$ 14.250	$ 6.485	$ 7.000
Bancos	Banagrario	20,14%	$ 29.150	$ 33.400																		$ 0	$ 7.100	$ 7.100	
Bancos	Bancien	30,73%	$ 24.900																						
Bancos	Banco Caja Social S.A.	31,96%	$ 84.600	$ 101.850	$ 109.680	T.A.		$ 84.600	$ 101.850	$ 109.680		T.A.										$ 10.520	$ 0	$ 7.100	$ 0
Bancos	Banco Davivienda	31,23%	$ 28.000	$ 32.000	$ 37.000	M.A.		$ 28.000	$ 32.000	$ 37.000		M.A.					$ 32.000	M.A.	Tarjeta Roja Davivienda	$ 20.000	M.A.	$ 15.850	$ 11.300	$ 6.600	$ 6.400
Bancos	Banco de Bogotá	30,65%	$ 29.900	$ 34.700	$ 39.080	M.A.		$ 29.900	$ 34.700	$ 39.080		M.A.										$ 19.885	$ 11.600	$ 6.950	$ 6.660
Bancos	Banco de Occidente	29,09%	$ 29.000	$ 33.900	$ 37.900	M.A.		$ 29.100	$ 33.900	$ 37.900		M.A.										$ 0	$ 6.800	$ 6.900	$ 0
Bancos	Banco Falabella S.A.	33,28%						$ 26.990			$ 38.900	M.V.							CMR Falabella	$ 26.990	M.V.	$ 15.990	$ 0	$ 6.990	$ 6.490
Bancos	Banco GNB Sudameris	32,56%	$ 48.600	$ 55.800	$ 63.600	T.V.			$ 55.800	$ 63.600		T.V.												$ 5.150	$ 0
Bancos	Banco Pichincha S.A.	31,92%	$ 75.300	$ 82.600	$ 111.000	T.A.																$ 0		$ 6.800	$ 0
Bancos	Banco Popular	32,14%	$ 27.400	$ 31.100	$ 36.300	M.V.		$ 27.400	$ 31.100	$ 36.300		M.V.										$ 18.564	$ 0	$ 6.900	
Bancos	Banco Serfinanza S.A.	31,74%						$ 27.900	$ 30.200													$ 13.500		$ 7.050	$ 6.650
																			Olímpica	$ 27.900	M.V.	$ 13.500			$ 13.500
Bancos	Banco Unión	33,08%						$ 24.700														$ 0		$ 6.850	
Bancos	Banco W S.A.	32,30%						$ 0														$ 13.000		$ 6.246	
Bancos	Bancolombia	32,46%	$ 27.990	$ 33.390	$ 36.950	M.A.		$ 27.990	$ 33.390	$ 36.950		M.A.	$ 27.990	$ 33.390	$ 36.950	M.A.						$ 15.990	$ 6.900	$ 6.900	$ 6.250
Bancos	Bancoomeva	31,22%	$ 28.600	$ 36.740	$ 40.500	M.V.			$ 34.210													$ 15.400	$ 7.156	$ 7.156	$ 5.602
Bancos	BBVA Colombia	32,27%	$ 29.600	$ 34.900	$ 48.000	M.A.		$ 29.600	$ 34.900	$ 38.900		M.A.										$ 17.200	$ 10.500	$ 6.960	$ 6.400
Bancos	Citibank*		$ 0																						
Bancos	Coopcentral	22,06%	$ 26.000	$ 34.500	$ 41.400	M.A.		$ 26.000														$ 0	$ 0	$ 6.800	
Bancos	Finandina	23,44%	$ 25.900	$ 30.600																		$ 0		$ 6.900	
Bancos	Itaú	32,76%	$ 29.967	$ 34.962	$ 39.401	M.V.		$ 29.967	$ 34.962	$ 39.401		M.V.										$ 0	$ 6.992	$ 6.992	$ 0
Bancos	Scotiabank Colpatria S.A.	31,80%	$ 32.990	$ 37.990	$ 42.990	M.A.	$ 31.990	$ 32.990	$ 37.990	$ 41.990	$ 47.990	M.A.		$ 31.990	$ 36.990	M.A.						$ 20.833	$ 8.571	$ 7.140	$ 0
																			Fácil Codensa	$ 26.700	M.V.		$ 8.571	$ 7.140	
CF	Coltefinanciera	32,76%	$ 27.300	$ 32.700	$ 39.600	M.V.																$ 19.500		$ 7.200	
CF	Financiera Juriscoop C.F.	27,80%	$ 21.600	$ 26.400	$ 30.000	M.A.																$ 0	$ 0	$ 6.500	$ 0
CF	Tuya	32,93%						$ 25.300	$ 29.400	$ 23.000	$ 23.000	M.V.							Tarjeta Éxito	$ 25.300	M.V.	$ 14.900		$ 7.156	
								$ 24.300				M.V.							Tarjeta Alkosto	$ 22.100	M.V.	$ 14.900		$ 7.156	
COOP	Confiar	31,23%						$ 19.000	$ 19.000													$ 0		$ 6.200	

* Clientes corporativos

- Esta información corresponde a cifras remitidas por los Establecimientos de Crédito y las Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos al **31 de marzo de 2024** y hace referencia a los productos de cuenta de ahorro, depósitos de bajo monto y ordinarios y tarjeta de crédito.
- Los valores de cuenta de ahorro corresponden a las tarifas referidas al manejo de la cuenta de ahorro tradicional o estándar.
- Estas tarifas pueden variar dependiendo de la modalidad contractual o del convenio que celebre el consumidor financiero con la entidad financiera.
- Las tasas de interés de las tarjetas de crédito corresponden a un promedio ponderado de las cobradas en las transacciones de compras y avances realizadas durante la semana del **25 al 29 de marzo de 2024**, superiores a un mes de plazo. La tasa de usura para crédito de consumo y ordinario que aplica **entre el 01 y el 30 de abril de 2024 es de 33.09% E.A.**
- Se publica la información correspondiente a las tarjetas de crédito **VISA Clásica, Gold y Platinum y Mastercard Básica, Clásica, Gold, Platinum y Black; American Express Blue, Green y Gold; Diners y las propias de los establecimientos de crédito.**
- Los precios publicados incluyen IVA, en los casos que aplique.

No presta el servicio / No aplica **M.A.** Mes anticipado **T.A.** Trimestre anticipado **CFI** Corporaciones financieras **COOP** Cooperativas financieras
M.V Mes vencido **T.V.** Trimestre vencido **S.V.** Semestre vencido **SEDPE** Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos **CF** Compañías de financiamiento

Tenemos estos medios a su disposición

Consúltenos: www.superfinanciera.gov.co
- Consumidor Financiero
- Servicios de Información al Ciudadano
- Ventanilla Única Virtual (cómo va su trámite)
- Quejas (Formule su queja)
- Tasas de interés (Interés Bancario Corriente, Tasa de Usura)

Visítenos: Punto Ciudadano (oficina de atención bajo condiciones de bioseguridad)

Calle 7 Nº 4 - 49 Bogotá D.C.

Atención de lunes a viernes (días hábiles)
de 8:15 a.m. a 4:15 p.m. en jornada continua

Escríbanos: super@superfinanciera.gov.co
proteccionconsumidor@superfinanciera.gov.co

@SFCsupervisor
Superintendencia Financiera de Colombia
superfinanciera
Superintendencia Financiera
superfinanciera

Llámenos: Lunes a viernes de 7:30 a.m. a 9:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Desde Bogotá **+57 601307 8042**
Desde el resto del país **018000 120 100**

Ingrese al botón de **Tarifas** del menú secundario en **www.superfinanciera.gov.co**, personalice su consulta en el **Simulador de Tarifas** o conozca la **información comparativa** de las principales tarifas de los establecimientos de crédito. Recuerde que en los sitios web de las entidades vigiladas también puede acceder a los costos de los servicios financieros.